

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA																
SECRETARÍA DE SALUD																
PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS																
ANEXO 2: PLAN OPERATIVO 2013																
(Adaptación realizada por la Secretaría de Salud de Cundinamarca, de la Resolución 425 de 2008)																
Nombre de la IPS			Empresa Social del Estado Hospital Universitario de la Samaritana													
Código de habilitación de la IPS			1100109224-01													
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva																
Nombre del Gerente			Dr. Oscar Alfonso Dueñas Araque													
Código del Sector Salud	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo sectorial	Nombre del Eje programático	Área subprograma Tica	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Descripción estrategias y actividades	INDICADOR	FORMULA	LYNNE BASE DICIEMBRE 31 DE 2012	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
											I trimestre	II trimestre	III trimestre	HIV trimestre		
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y Tics	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los Servicios de Salud	<b>Actualización y mercadeo del Portafolio de Servicios.</b>	Contar con un Portafolio actualizado en un 100 %	Actualización del portafolio de servicios	% de actualización del portafolio	Número de servicios nuevos incluidos en el portafolio/ Total de servicios nuevos implementados	100%	100%	100%	100%	100%	Director Financiero	<a href="mailto:manuel.matamoros@hus.org.co">manuel.matamoros@hus.org.co</a>
						Definir un Programa de mercadeo 100%	Definición de un Programa de mercadeo	documento aprobado	Documento	na.	100%	NA.	NA.	na.		
						Ejecutar el programa de mercadeo en un 95%	Implementar un programa de mercadeo de servicios	% de cumplimiento plan de mercadeo	Número de actividades realizadas/ total actividades definidas en el programa de mercadeo	ND	95%	95%	95%	95%		
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y Tics	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la accesibilidad a los Servicios de Salud	<b>Diversificar los mercados del hospital</b>	Aumentar de participación del régimen contributivo y especiales, particulares y demás diferentes al subsidiado hasta llegar a representar el 20% del total de ventas del hospital	Incrementar la participación del régimen contributivo y regímenes especiales, particulares y demás diferentes al subsidiado en las ventas totales del hospital	participación del contributivo, particulares y regímenes especiales sobre el total de ventas	Valor reconocimientos Reg. contributivo+particulares+regímenes especiales/total venta de servicios	10%	10%	10%	15%	20%	Director Financiero	<a href="mailto:manuel.matamoros@hus.org.co">manuel.matamoros@hus.org.co</a>
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y Tics	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Públicas	<b>Mejorar el proceso de facturación y radicación de facturas</b>	Disminuir en un 5% la proporción de facturación no radicada dentro de los primeros 15 días siguientes a la fecha de corte.	Radicación de la facturación dentro de los primeros 15 días siguientes a la fecha de corte del mes facturado.	% de variación de la facturación no radicada en los primeros 15 días	(facturación no radicada en los primeros 15 días siguientes al corte periodo evaluado actual / Facturación no radicada en los primeros 15 días siguientes al corte periodo evaluado	NA.	NA.	3%	NA	5%	Director Financiero	<a href="mailto:manuel.matamoros@hus.org.co">manuel.matamoros@hus.org.co</a>
							Definir la causa de glosa atribuible a cada proceso o centro de costo		numero de glosas identificadas la causa/ total de glosa radicada	ND	100%	100%	100%	100%		
							Mejorar y redefinir los procedimientos de recepción, respuesta y conciliación de glosa dentro de los términos legales con un control a través de DGH	Proceso actualizado y aprobado	Documento	NA	100%	NA	NA	NA		
							Implementar los procedimientos definidos	% de cumplimiento plan de mercadeo	Numero de actividades realizadas/ total actividades definidas en los procedimientos actualizados	NA	NA	50%	75%	100%		
			Reducir la glosa definitiva en un 5% frente al vigencia anterior				valor glosa definitiva/ valor de facturas auditadas*100	6,6%	6%	5,70	5,50	5%				

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

SECRETARÍA DE SALUD

PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS

ANEXO 2: PLAN OPERATIVO 2013

(Adaptación realizada por la Secretaría de Salud de Cundinamarca, de la Resolución 425 de 2008)

Nombre de la IPS		Empresa Social del Estado Hospital Universitario de la Samaritana														
Código de habilitación de la IPS		1100109224-01														
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva																
Nombre del Gerente		Dr. Oscar Alfonso Dueñas Araque														
Código del Sector Salud	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo sectorial	Nombre del Eje programático	Área subprograma Tica	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Descripción estrategias y actividades	INDICADOR	FORMULA	LYNNE BASE DICIEMBRE 31 DE 2012	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
											I trimestre	II trimestre	III trimestre	HIV trimestre		
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Públicas	<b>Fortalecer y hacer más efectivo el recaudo de los servicios prestados</b>	Recaudo de Cuentas x Cobrar depurada de vigencias anteriores en un 55%	Depurar, conciliar y gestionar el recaudo de la cartera de las vigencias anteriores.	% de recaudo de cuentas por cobrar	valor recaudo de CxC/valor CxC depuradas a 31 de diciembre de 2012*100		20%	30%	40%	55%	Director Financiero	<a href="mailto:manuel.matamoros@hus.org.co">manuel.matamoros@hus.org.co</a>
						Recaudo de los reconocimientos de la vigencia sin PPNA del 55%	Mejorar el recaudo de los reconocimientos de la vigencia (sin vinculados)	% de recaudo de la vigencia sin vinculados	valor recaudo de servicios de la vigencia/valor reconocimientos de la vigencia*100	53%	10%	20%	30%	55%		
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Públicas	<b>Mantener costos y gastos en relación con la producción del hospital</b>	implementación de sistema de evaluación de costos por proceso y por sede	Definir metodología de evaluación y seguimiento de costos por proceso y por sede	Metodología de evaluación de costos definida y aprobado	Documento	NA	100%	NA	NA	NA	Director Financiero	<a href="mailto:manuel.matamoros@hus.org.co">manuel.matamoros@hus.org.co</a>
						Implementación de sistema de evaluación de costos por proceso y por sede	Implementar evaluación y seguimiento de costos por proceso y por sede	% cumplimiento de metodología de evaluación de costos	No de actividades y parámetros implementados/actividades y parámetros definidos en la metodología de evaluación de costos por proceso	NA	NA	40%	70%	90%		
						Implementación de 90% de estrategias de contención de costos	Definir plan ajuste y de reducción de costos de operación	Metodología de evaluación de costos definida y aprobado	Documento	NA	100%	NA	NA	NA		
						Implementación de 90% de estrategias de contención de costos	Implementar plan ajuste y de reducción de costos de operación	% cumplimiento de plan de reducción de costos	No de actividades y estrategias implementados/actividades y estrategias definidos en el plan de reducción de costos	NA	50%	70%	80%	90%		
3	Social/Mejorar Condiciones y oportunidades de vida, cohesión socio cultural y equidad para el desarrollo integral del ser humano y su territorio/ programa infraestructura	1	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	<b>Elaborar, Radicar y Gestionar proyectos para recursos de inversión en infraestructura y dotación a mediano y largo plazo</b>	Elaborar, Radicar y Gestionar 1 proyecto para recursos de inversión en infraestructura y dotación	Ejecutar al 80% los proyectos de inversión aprobado en la vigencia 2012 (pac, reforzamiento sísmico)	% Avance en la ejecución de los proyectos	promedio (% avance en la implementación de PAC- RIS Y el % de ejecución de obras del reforzamiento)	NA	0%	50%	70%	80%	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Garantía de Calidad	<a href="mailto:maria.bonilla@hus.org.co">maria.bonilla@hus.org.co</a>
						Radicar y gestionar proyectos para recursos de inversión	Radicar y gestionar proyectos para recursos de inversión	No de proyectos radicados	Numero	NA	NA	NA	NA	1	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Garantía de Calidad	<a href="mailto:maria.bonilla@hus.org.co">maria.bonilla@hus.org.co</a>
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	<b>Modernización de la planta de cargos del Hospital</b>	Elaborar documento estudio de planta de cargos sede Bogotá	Elaborar un estudio de planta de cargos	Documento elaborado	documento	75%	NA	100%	NA	NA	Dirección Administrativa	<a href="mailto:victor.pedraza@hus.org.co">victor.pedraza@hus.org.co</a>
						Presentar y sustentar ante la Junta Directiva el proyecto de Planta de Cargos	Presentar a Junta para iniciar trámites de aprobación	Proyecto de acuerdo de ajuste a la planta de cargos presentado a junta	Proyecto de acuerdo radicado	NA	NA	100%	NA	NA		

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

SECRETARÍA DE SALUD

PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS

ANEXO 2: PLAN OPERATIVO 2013

(Adaptación realizada por la Secretaría de Salud de Cundinamarca, de la Resolución 425 de 2008)

Nombre de la IPS		Empresa Social del Estado Hospital Universitario de la Samaritana														
Código de habilitación de la IPS		1100109224-01														
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva																
Nombre del Gerente		Dr. Oscar Alfonso Dueñas Araque														
Código del Sector Salud	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo sectorial	Nombre del Eje programático	Área subprograma Títica	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Descripción estrategias y actividades	INDICADOR	FORMULA	LYNNE BASE DICIEMBRE 31 DE 2012	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
											I trimestre	HI trimestre	HI trimestre	HIV trimestre		
	publico/modernización de la Gestión y TIC's		de Salud	en Salud	hospitalario	Implementar planta de cargos aprobada	Implementar planta de cargos aprobada	% de cumplimiento cronograma de implementación del acuerdo modificación planta de cargos	No de actividades realizadas/ actividades programadas	NA	NA	90%	NA	NA		
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo publico/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	Definir e implementar un programa de desarrollo humano	Definir los procesos de selección, evaluación y retiro del talento humano	Definir los procesos de selección, evaluación y retiro del talento humano	Documento elaborado y aprobado	documento	NA	100%	NA	NA	NA	Director Administrativo	<a href="mailto:victor.pedraza@h-us.org.co">victor.pedraza@h-us.org.co</a>
						Implementar los procesos de selección, evaluación y retiro del talento humano	Implementar los procesos de selección, evaluación y retiro del talento humano	% de implementación del proceso de selección, evaluación y retiro del talento humano	No de procedimientos implementados/ procedimientos y actividades definidas	NA	NA	25%	50%	70%		
						Definir e implementar el programa de capacitación fortalecimiento de competencias en un 75%	Definir un programa de capacitación fortalecimiento de competencias	Programa aprobado	documento	ND	100%	NA	NA	NA		
							Implementar un programa de capacitación fortalecimiento de competencias	% Cumplimiento de programa.	No de actividades implementadas/ actividades definidas	ND	20%	40%	60%	75%		
						Elaborar y ejecutar en un 70% del Plan de Bienestar Social	Elaborar Plan de Bienestar Social	Plan de bienestar aprobado	documento	100%	100%	NA	NA	NA		
							Ejecución del Plan de Bienestar Social	% Cumplimiento plan de bienestar Social	No de actividades implementadas/ actividades definidas	ND	15%	30%	50%	70%		
						Elaborar y ejecutar del Plan Incentivos	Elaborar Plan Incentivos	Plan aprobado	documento	100%	100%	NA	NA	NA		
							ejecución del Plan Incentivos	% Cumplimiento plan incentivos	No de actividades implementadas/ actividades definidas	ND	15%	30%	50%	50%		
Redefinir la Política de Comunicación Organizacional e implementarla	Redefinir la Política de Comunicación Organizacional	Política aprobada	documento	NA	100%	NA	NA	NA								
	Implementar Política de Comunicación Organizacional	% cumplimiento	Estrategias implementadas/estrategias definidas en al política	NA	NA	25%	50%	50%								
						mantener el Cumplimiento de los requisitos de habilitación en un 100%	Mantenimiento de Condiciones de Habilitación (2 Autoevaluaciones)	No de autoevaluaciones estándares de habilitación	Numero	NA	NA	1	NA	1		
						Ejecutar el programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad en un 90%	Desarrollo de Ruta critica para el Mejoramiento Continuo de la Calidad	% de cumplimiento de planes de mejoramiento y PAMEC	No de actividades implementadas/ actividades definidas	75,0%	20%	50%	70%	90%		

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

SECRETARÍA DE SALUD

PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS

ANEXO 2: PLAN OPERATIVO 2013

(Adaptación realizada por la Secretaría de Salud de Cundinamarca, de la Resolución 425 de 2008)

Nombre de la IPS		Empresa Social del Estado Hospital Universitario de la Samaritana														
Código de habilitación de la IPS		1100109224-01														
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva																
Nombre del Gerente		Dr. Oscar Alfonso Dueñas Araque														
Código del Sector Salud	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo sectorial	Nombre del Eje programático	Área subprograma Títica	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Descripción estrategias y actividades	INDICADOR	FORMULA	LYNNE BASE DICIEMBRE 31 DE 2012	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
											I trimestre	HI trimestre	HI trimestre	HIV trimestre		
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo publico/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	<b>Desarrollo y cumplimiento de los componentes de SOGS alcanzando los parámetros de acreditación</b>	Alcanzar una calificación de 2,5 en autoevaluación de los estándares de acreditación con resolución 123/12 frente al resultado de la autoevaluación de diciembre de 2012	Diseñar programa de Humanización del servicio	Programa aprobado	documento	NA	100%	NA	NA	NA	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Garantía de Calidad Dirección de atención al Usuario	<a href="mailto:maria.bonilla@hus.org.co">maria.bonilla@hus.org.co</a>
							Implementar programa de Humanización	% de cumplimiento de programa de Humanización	No de actividades implementadas/ actividades definidas	NA	NA	50%	70%	80%		
							Desarrollo de la Ruta para el logro de la obtención de Acreditación en Salud	Promedio de calificación de estándares de Acreditación	sumatoria de calificación de cada estándar/ No estándares		NA	2,1	NA	2,5		
							Cumplir el reporte de indicadores a los entes en un 100%	Cumplimiento del Sistema de Información en Salud	% cumplimiento Sistema de Información	No de reportes del Sistema de información en salud con Cumplimiento oportuno Total de reportes que debe remitir el HUS	100%	100%	100%	100%		
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo publico/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	<b>Mantenimiento de Certificación del SGC basado en Norma ISO 9001:2008</b>	Mantener la certificación del sgc basado en norma iso 9001:2008 en los cinco procesos actualmente certificados	Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad	No de procesos que mantienen certificación ISO 9000	NUMERO	5	NA	NA	NA	5	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Garantía de Calidad	<a href="mailto:maria.bonilla@hus.org.co">maria.bonilla@hus.org.co</a>
3	Social/Restablecer la relación armónica del ser humano con el ambiente/programa gestión del riesgo y adaptación al cambio y la variabilidad climática	2	3. Salud Pública	Acciones de prevención de los Riesgos (Biológicos, Sociales, Ambientales y Sanitarios)	<b>Mejorar la Gestión ambiental con enfoque a la Obtención Certificación en bajo la norma ISO 14001</b>	Alcanzar un 80% del cumplimiento de los estándares de esta norma	Desarrollo de Sistema de Gestión ambiental	% de cumplimiento de los estándares de la norma ISO 14000	No de estándares con cumplimiento/ total de estándares	53%	NA	70%	NA	80%	Dirección Administrativa	<a href="mailto:victor.pedraza@hus.org.co">victor.pedraza@hus.org.co</a>

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA																
SECRETARÍA DE SALUD																
PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS																
ANEXO 2: PLAN OPERATIVO 2013																
(Adaptación realizada por la Secretaría de Salud de Cundinamarca, de la Resolución 425 de 2008)																
Nombre de la IPS		Empresa Social del Estado Hospital Universitario de la Samaritana														
Código de habilitación de la IPS		1100109224-01														
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva																
Nombre del Gerente		Dr. Oscar Alfonso Dueñas Araque														
Código del Sector Salud	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo sectorial	Nombre del Eje programático	Área subprograma Tica	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Descripción estrategias y actividades	INDICADOR	FORMULA	LYNNE BASE DICIEMBRE 31 DE 2012	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
											I trimestre	II trimestre	III trimestre	HIV trimestre		
3	Social/Desarrollo integral del ser humano/Equipamiento social para el desarrollo integral	1	5. prevención, Vigilancia y Control de Riesgos Profesionales	Acciones de promoción de la Salud y Calidad de vida en Ámbitos Laborales	<b>Mejorar la Gestión en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial con enfoque a la Obtención Certificación de Gestión bajo la Norma OSHAS 18001 alcanzando un 90% de cumplimiento</b>	Alcanzar un 80% del cumplimiento de los estándares de esta norma	Desarrollo Sistema de Gestión en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial	% de cumplimiento de los estándares de la norma OSHAS 18001	No de estándares con cumplimiento/total de estándares	60%	NA	70,0%	NA	80,0%	Dirección Administrativa	<a href="mailto:victor.pedraza@hus.org.co">victor.pedraza@hus.org.co</a>
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	<b>Mejorar con el cumplimiento de los Estándares para la certificación en B.P.E para el servicio farmacéutico</b>	Cumplir los estándares de BPE en un 90%	Cumplimiento de los estándares de B.P.E.	% de cumplimiento de los estándares de la norma de B.P.E. servicios farmacéuticos	No de estándares con cumplimiento/total de estándares	70%	NA	80%	NA	90%	Dirección Científica Dirección Administrativa	<a href="mailto:saul.moreno@hus.org.co">saul.moreno@hus.org.co</a>
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	<b>Mejorar con el cumplimiento de los Estándares para la certificación en B.P.E para gases medicinales</b>	Cumplir los estándares de BPE en un 85%	Cumplimiento de los estándares de B.P.E.	% de cumplimiento de los estándares B.P.E. Gases Medicinales nueva normatividad	No de estándares con cumplimiento/total de estándares	65%	NA	80%	NA	85%	Dirección Científica Dirección Administrativa	<a href="mailto:victor.pedraza@hus.org.co">victor.pedraza@hus.org.co</a>
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	<b>Desarrollo y avance en la implementación de los estándares para la certificación internacional en servicios de salud</b>	Capacitar y entrenar a 60 funcionarios líderes del Hospital en los estándares para la certificación internacional en servicios de salud JC	capacitar y entrenar líderes para realizar autoevaluaciones y mejoramiento	No de funcionarios capacitados	Numero	NA	NA	NA	NA	60	Jefe de planeación y Garantía de la Calidad	<a href="mailto:maria.bonilla@hus.org.co">maria.bonilla@hus.org.co</a>
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	<b>Actualización y Seguimiento de MECI</b>	Mantener el 95% en el cumplimiento del modelo estándar de control interno	Mantenimiento de Sistema de Control Interno que apoye la Gestión Institucional	% Cumplimiento del MECI	Valor resultante del aplicativo del DAFP	ND	NA	95%	NA	95%	Jefe Oficina Asesora de Control Interno	<a href="mailto:hector.garrido@hus.org.co">hector.garrido@hus.org.co</a>
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas	<b>Sistematizar la información que se genera en el proceso de atención en salud</b>	Implementar DGH asistencial en Bogotá en un 90%	Programa de Implementación y parametrización total de la Historia clínica electrónica de DGH según la necesidad de las sede Bogotá	% de implementación HC en DGH	No de ítem de HC implementados / Ítem de HC en DGH	53%	NA	70%	80%	90%	Dirección Administrativa	<a href="mailto:victor.pedraza@hus.org.co">victor.pedraza@hus.org.co</a>
						Implementar DGH asistencial en Zipaquirá un 50%	Programa de Implementación y parametrización total de la Historia clínica electrónica de DGH según la necesidad de la sede Zipaquirá	% de implementación HC en DGH	No de ítem de HC implementados / Ítem de HC en DGH	3%	NA	20%	35%	50%		
						Desarrollo del proyecto de PACS y RIS	Implementar y parametrización sistemas PACS Y RIS para la gestión de las imágenes del Hospital	% de implementación del PACS-RIS	No de ítem de PACS Y RIS implementados / Ítem de PACS Y RIS	NA	NA	NA	50%	75%		

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

SECRETARÍA DE SALUD

PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS

ANEXO 2: PLAN OPERATIVO 2013

(Adaptación realizada por la Secretaría de Salud de Cundinamarca, de la Resolución 425 de 2008)

Nombre de la IPS		Empresa Social del Estado Hospital Universitario de la Samaritana															
Código de habilitación de la IPS		1100109224-01															
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva																	
Nombre del Gerente		Dr. Oscar Alfonso Dueñas Araque															
Código del Sector Salud	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo sectorial	Nombre del Eje programático	Área subprograma Tica	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Descripción estrategias y actividades	INDICADOR	FORMULA	LYNNE BASE DICIEMBRE 31 DE 2012	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable	
											I trimestre	HI trimestre	HI trimestre	HIV trimestre			
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Públicas	<b>Sistematizar la información que se genera del proceso de administrativo y de Gestión</b>	Implementar DGH al 90% en los procesos Administrativo en las sedes de acuerdo a su complejidad	Elaboración del Plan de Gerencia de la Información	% de implementación DGH ADM	Promedio del % de avance en la implementación de cada modulo administrativo de DGH	NA	100%	NA	NA	NA	Dirección Administrativa	<a href="mailto:victor.pedraza@hus.org.co">victor.pedraza@hus.org.co</a>	
							Programa de Implementación y parametrización total de los módulos administrativos y financieros	% de implementación DGH ADM y Financiero	Promedio del % de avance en la implementación de cada modulo administrativo y financiero de DGH	80%	NA	80%	85%	90%			
							Ejecutar en un 95% el proyecto implementación de Sistematización de los Canales de Comunicación Externa e Interna definidos en el periodo	implementación de tableros de control, Balance Score Card por proceso , CALL CENTER IP, CITAS WEB EN LÍNEA, Fax digital, Gestión documental (Orfeo), PACS, RIS, AULA VIRTUAL, videoconferencia en las 3 sedes	% de implementación de la herramientas e informáticas	Promedio del % de avance en la implementación de las herramientas tecnológicas definidas	NA	25%	50%	75%			95%
							Definir programa de implementación de Gestión Documental en cumplimiento de la normatividad vigente	Programa de implementación de Gestión Documental Aprobado	Documento	NA	100%	NA	NA	NA			
							Dar cumplimiento a la normatividad del Archivo General de la Nación frente al archivo documental de la organización	implementar el Programa de Gestión Documental	% de implementación programa	No de actividades realizadas/ actividades programadas	NA	NA	15%	NA			30%
					Desarrollar el Sistema de información para la gestión gerencial para toma de decisiones	Desarrollo del Sistema de información para la gestión gerencial para toma de decisiones	% de implementación del Sistema de Gestión Gerencial	Elementos del Sistema implementados/ Elementos que componente el Sistema de información para la gestión	NA	NA	25%	NA	50%				
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Públicas	<b>Sistematizar Canales de Comunicación Externa e Interna</b>	Ejecutar en un 95% el proyecto implementación de los Canales de Comunicación Externa e Interna definidos en el periodo	Fortalecer canales de interconectividad de las tres sedes	% de sedes interconectadas cumpliendo con los estándares	No de sedes interconectadas dentro de los estándares/ total de sedes (hospitales, centros y puestos de salud)	NA	NA	50%	NA	100%	Dirección Administrativa	<a href="mailto:victor.pedraza@hus.org.co">victor.pedraza@hus.org.co</a>	
						Avanzar en el cumplimiento de los estándares de Gobierno en Línea e ISO 27000	% cumplimiento de los estándares de gobierno en línea y de la norma ISO 27000	estándares cumplidos/ total d e estándares de gobierno en línea y de ISO 27000	ND	25%	50%	75%	90%				

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

SECRETARÍA DE SALUD

PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS

ANEXO 2: PLAN OPERATIVO 2013

(Adaptación realizada por la Secretaría de Salud de Cundinamarca, de la Resolución 425 de 2008)

Nombre de la IPS		Empresa Social del Estado Hospital Universitario de la Samaritana														
Código de habilitación de la IPS		1100109224-01														
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva																
Nombre del Gerente		Dr. Oscar Alfonso Dueñas Araque														
Código del Sector Salud	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo sectorial	Nombre del Eje programático	Área subprograma Tica	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Descripción estrategias y actividades	INDICADOR	FORMULA	LYNNE BASE DICIEMBRE 31 DE 2012	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
											I trimestre	II trimestre	III trimestre	HIV trimestre		
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo publico/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS	Implementar las TIC's en los procesos académicos y de Gestión	Estructurar 1 programas y eventos de extensión mediante el uso de TICs	Implementar video conferencia para docencia	% Implementación videoconferencias para docencia	No de utilidades de Videoconferencia implementadas/ total de utilidades de videoconferencia	NA	50%	75%	100%	NA	Dirección Administrativa y científica	<a href="mailto:victor.pedraza@hus.org.co">victor.pedraza@hus.org.co</a>
							Estructurar programas y eventos de extensión mediante el uso de TIC S	No de eventos de extensión a través de TICS implementados	NUMERO	NA	NA	1	1	1		
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo publico/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Públicas	Liderar en el Sistema de Redes de atención con el uso de las TIC's en la prestación de Servicios de Salud	Ejecutar en un 90% el proyecto para el Desarrollo de nuevos servicios en la modalidad de Telemedicina (Telediagnóstico, Teleconsulta, Teleradiología)	Diseñar el proyecto de telemedicina para la red pública departamental de IPS	Proyecto de telemedicina radicado en SSC	documento	NA	NA	100%	NA	NA	Director Científico Dirección de atención al usuario	<a href="mailto:saul.moreno@hus.org.co">saul.moreno@hus.org.co</a> <a href="mailto:nubia.guerrero@hus.org.co">nubia.guerrero@hus.org.co</a>
							Implementar proyecto para apertura de 3 nuevos servicios en la modalidad de Telemedicina (Tele diagnóstico, Tele consulta, Tele radiología) entre el HUS y las unidades funcionales	Numero de servicios implementados	Número	NA	NA	1	2	3		
3	Social/Competitividad e innovación/Cundinamarca innovadora con ciencia y tecnología	3	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud		Desarrollo al 100% del programa de fortalecimiento de Cirugía Ambulatoria	Definir y aprobar programa de mejoramiento de la eficiencia en salas de cirugía y fortalecimiento de cirugía ambulatoria incluir lo demás	Programa documentado y aprobado	Documento	NA	100%	NA	NA	NA		
							Implementar el programa	% de implementación del programa de mejoramiento de salas	No de actividades realizadas/ actividades programadas	NA	NA	50%	60%	70%		
							Desarrollo e implementación de nuevos servicios	Ejecución del programa de fortalecimiento de nuevos servicios	Numero de servicios nuevos implementados	NUMERO	NA	NA	1	NA		
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo publico/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad		Mejorar la eficiencia eficacia y productividad de hospitalización alcanzando un Giro cama de 4,0	Mejoramiento de la eficiencia institucional en el proceso de atención hospitalario, por mejor utilización de la estancia hospitalaria	Giro cama	Numero promedio de egresos mes / numero de camas habilitadas	3,8	3,8	3,8	3,9	4,0		
				Acciones de			Mantener en un 90% la estrategia IAMI en la Sede central del HUS y ser Recertificada por la auditoría externa	% de cumplimiento de la estrategia IAMI	No de pasos cumplidos/ total pasos que contempla la estrategia IAMI	70%	NA	70%	NA	90%	Dirección Científica	<a href="mailto:saul.moreno@hus.org.co">saul.moreno@hus.org.co</a> <a href="mailto:nubia.guerrero@hus.org.co">nubia.guerrero@hus.org.co</a>

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

SECRETARÍA DE SALUD

PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS

ANEXO 2: PLAN OPERATIVO 2013

(Adaptación realizada por la Secretaría de Salud de Cundinamarca, de la Resolución 425 de 2008)

Nombre de la IPS		Empresa Social del Estado Hospital Universitario de la Samaritana														
Código de habilitación de la IPS		1100109224-01														
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva																
Nombre del Gerente		Dr. Oscar Alfonso Dueñas Araque														
Código del Sector Salud	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo sectorial	Nombre del Eje programático	Área subprograma Tica	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Descripción estrategias y actividades	INDICADOR	FORMULA	LYNNE BASE DICIEMBRE 31 DE 2012	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
											I trimestre	HI trimestre	HI trimestre	HIV trimestre		
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y TIC's	4	4.Promoción Social	promoción de la Salud, prevención de Riesgos y Atención de las Poblaciones en situación de desplazamiento, población en situación de discapacidad, adultos mayores, mujeres gestantes, población indígena, población infantil adolescente y joven		Implementación de la estrategia IAMI para ser certificada por la auditoría externa	Implementar en un 80% la estrategia IAMI en la Sede Girardot	% de cumplimiento de la estrategia IAMI	No de pasos cumplidos/ total pasos que contempla la estrategia IAMI	70%	NA	70%	NA	80%	Dirección de Atención al usuario	<a href="mailto:nubia.querrero@hus.org.co">nubia.querrero@hus.org.co</a>
						Mantener certificación IAMI en Zipaquirá	% de cumplimiento de la estrategia IAMI	No de pasos cumplidos/ total pasos que contempla la estrategia IAMI	90%	NA	90%	NA	90%			
						Cumplir en un 85% la ejecución de los Planes de Intervenciones Colectivas (PIC) que son ejecutados por el HUS y Girardot Dividir pic 95	% cumplimiento del PIC	Actividades realizadas/ total actividades programadas	90%	85%	85%	90%	95%			
						Cumplir la ejecución de PyP contratado por le hospital en los municipios del área de influencia	% cumplimiento de PyP	Actividades realizadas/ total actividades programadas	80%	85%	85%	85%	85%			
3	Social/Mejorar Condiciones y oportunidades de vida , cohesión socio cultural y equidad para el desarrollo integral del ser humano y su territorio/ programa infraestructura social - equipamiento	1	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la eficiencia en la prestación de Servicios de Salud y Sostenibilidad Financiera de las IPS Publicas	Garantizar la Infraestructura y tecnología Biomédica segura, adecuada y costo efectiva para la prestación de servicios	Elaboración del plan de reordenamiento físico funcional de la institución sede Bogotá	Estructuración y presentación del plan de reordenamiento físico funcional de la institución	plan aprobado	documento	NA	NA	NA	100%	NA	Dirección Administrativa	<a href="mailto:victor.pedraza@hus.org.co">victor.pedraza@hus.org.co</a>
						Ejecutar el plan de reordenamiento físico funcional de la institución (actividad que no se inicia en el 2012)	Ejecución del plan de reordenamiento físico funcional de la institución	% de ejecución del Plan	Acciones realizadas / acciones programadas	NA	NA	NA	NA	20%		
						Estructurar y presentar el plan de reposición tecnología biomédica a mediano y largo plazo	Estructuración y presentación del plan de reposición tecnología biomédica sede Bogotá	plan aprobado	documento		NA	100%	NA	NA		
						Ejecutar el plan de reposición tecnológica (actividad que no se inicia en el 2012)	Ejecución del plan de reposición tecnológica sede Bogotá	% de ejecución del Plan	Equipos renovados/ total de equipos incluidos en el plan		NA	NA	NA	25%		

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

SECRETARÍA DE SALUD

PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS

ANEXO 2: PLAN OPERATIVO 2013

(Adaptación realizada por la Secretaría de Salud de Cundinamarca, de la Resolución 425 de 2008)

Nombre de la IPS		Empresa Social del Estado Hospital Universitario de la Samaritana														
Código de habilitación de la IPS		1100109224-01														
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva																
Nombre del Gerente		Dr. Oscar Alfonso Dueñas Araque														
Código del Sector Salud	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo sectorial	Nombre del Eje programático	Área subprograma Títica	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Descripción estrategias y actividades	INDICADOR	FORMULA	LYNNE BASE DICIEMBRE 31 DE 2012	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
											I trimestre	HI trimestre	HI trimestre	HIV trimestre		
3	Social/Competitividad e innovación/Cundinamarca innovadora con ciencia y tecnología	3	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	<b>Proyectar los servicios de Docencia e Investigación para la Internacionalización</b>	Cumplir con los estándares exigidos por el Ministerio de Educación para la designación de hospital universitario sede Bogotá Levantamiento de diagnóstico del cumplimiento de los estándares según variables del Min. Educación y definir plan de mejoramiento	diagnóstico y plan de mejoramiento aprobado	Documento	NA	100%	NA	NA	NA	Dirección Administrativa Subdirección Educación M. e Inv.	<a href="mailto:victor.pedraza@hus.org.co">victor.pedraza@hus.org.co</a>	
						Ejecutar plan de mejoramiento	% de ejecución del Plan	Actividades realizadas/ total actividades programadas	NA	NA	50%	70%	75%			
						Mejorar la capacidad instalada, como escenario de práctica formativa según variables sugeridas por el Min. Educación	Mejoramiento de capacidad instalada, como escenario de práctica formativa según variables sugeridas por el Min. Educación	% cumplimiento de requisitos como escenario de práctica	No de requisitos cumplidos/ total de requisitos	NA	NA	65%	NA	75%	Dirección Administrativa Subdirección Educación M. e Inv.	<a href="mailto:victor.pedraza@hus.org.co">victor.pedraza@hus.org.co</a>
						Realizar Auditoría Interna según ficha de BPC INVIMA para el CEI	Realizar Auditoría Interna según ficha de BPC INVIMA para el CEI	Diagnóstico y plan de mejoramiento aprobado	Documento	NA	NA	100%	NA	NA		
						Ejecutar plan de mejoramiento	% de ejecución del Plan	Actividades realizadas/ total actividades programadas	NA	NA	NA	50%	75%			
						Realizar Auditoría Interna según ficha de BPC INVIMA para Laboratorio Clínico	Realizar Auditoría Interna según ficha de BPC INVIMA para Laboratorio Clínico	Diagnóstico y plan de mejoramiento aprobado	Documento	NA	NA	100%	NA	NA	Subdirectora Educación M. e Inv. Coordinador CIHUS Coordinador Laboratorio	<a href="mailto:saul.moreno@hus.org.co">saul.moreno@hus.org.co</a>
						Ejecutar plan de mejoramiento	% de ejecución del Plan	Actividades realizadas/ total actividades programadas	NA	NA	NA	50%	75%			
Diseñar e implementar plan de Fortalecimiento de los procesos de docencia-servicio	Implementar plan Fortalecimiento de los procesos de docencia-servicio	% de ejecución del Plan	Actividades realizadas/ total actividades programadas	NA	NA	50%	70%	80%								

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

SECRETARÍA DE SALUD

PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS

ANEXO 2: PLAN OPERATIVO 2013

(Adaptación realizada por la Secretaría de Salud de Cundinamarca, de la Resolución 425 de 2008)

Nombre de la IPS		Empresa Social del Estado Hospital Universitario de la Samaritana														
Código de habilitación de la IPS		1100109224-01														
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva																
Nombre del Gerente		Dr. Oscar Alfonso Dueñas Araque														
Código del Sector Salud	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo sectorial	Nombre del Eje programático	Área subprograma Tica	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Descripción estrategias y actividades	INDICADOR	FORMULA	LYNNE BASE DICIEMBRE 31 DE 2012	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
											I trimestre	II trimestre	III trimestre	HIV trimestre		
						Implementar plan de Fortalecimiento de los procesos de investigación	Levantamiento de diagnóstico del estado actual los procesos de investigación y definir plan de mejoramiento	Diagnóstico y plan de mejoramiento aprobado	Documento	NA	100%	NA	NA	NA	Dirección Científica Dirección de atención al usuario. Subdirección de Educación Médica	<a href="mailto:saul.moreno@huls.org.co">saul.moreno@huls.org.co</a>
						Implementar plan de Fortalecimiento de los procesos de investigación	% de ejecución del Plan	Actividades realizadas/ total actividades programadas	NA	NA	50%	70%	80%			
						Realizar 4 publicaciones científicas al año en revista nacional o internacional	A nivel de residentes adelantar publicaciones científicas en revistas	No de publicaciones realizadas	Número	NA	NA	1	1	2		
3	Social/Fortalecimiento Institucional para generar valor de lo público/Modernización de la Gestión y TIC's	4	2. Prestación y Desarrollo de Servicios de Salud	Mejoramiento de la Calidad en la atención en Salud	<b>Estructurar Programas y eventos de extensión mediante el uso de TIC's</b>	Estructurar 4 programas o eventos de extensión mediante el uso de tic's	Planeación de programa de extensión y para los profesionales de la red	No de programas estructurados e implementados	Número	NA	NA	1	1	2	Dirección Científica Dirección de Atención al Usuario Subdirección de Educación Médica	<a href="mailto:saul.moreno@huls.org.co">saul.moreno@huls.org.co</a>
3						Avance en la ejecución del plan de mejoramiento de los estándares de Ambiente Físico de la resolución 123/12 en un 50%	Implementación de Estándares de Ambiente Físico de Acreditación en Salud	% cumplimiento de los estándares	% de estándares cumplidos/total estándares	NA	NA	50%	NA	70%		

GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA

SECRETARÍA DE SALUD

PLANES ESTRATÉGICOS HOSPITALARIOS

ANEXO 2: PLAN OPERATIVO 2013

(Adaptación realizada por la Secretaría de Salud de Cundinamarca, de la Resolución 425 de 2008)

Nombre de la IPS		Empresa Social del Estado Hospital Universitario de la Samaritana														
Código de habilitación de la IPS		1100109224-01														
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva																
Nombre del Gerente		Dr. Oscar Alfonso Dueñas Araque														
Código del Sector Salud	Dimensión Relacionada con el Plan de Desarrollo	Código del objetivo sectorial	Nombre del Eje programático	Área subprogramática	Nombre del proyecto	Meta de producto anual	Descripción estrategias y actividades	INDICADOR	FORMULA	LYNNE BASE DICIEMBRE 31 DE 2012	Indicador de Producto del Proyecto				Responsables Institucionales	E mail Responsable
											I trimestre	II trimestre	III trimestre	HIV trimestre		
	Social/Sostenibilidad y Ruralidad/Gestión del riesgo y Adaptación al cambio y la variabilidad climática	2	6 Emergencias Desastres	Acciones de articulación intersectorial para el desarrollo de los planes preventivos, de mitigación y superación de las emergencias y desastres	implementación de los estándares de Ambiente Físico de la resolución 123/12	Implementar Programa Hospital Seguro definido por la OPS y Ministerio de Salud y Protección Social el año anterior	Realizar la medición del índice de seguridad hospitalaria en la sedes de Girardot y Zipaquirá	Índice realizado	Informe	NA	NA	100%	NA	NA	Dirección Administrativa Dirección de Atención al Usuario Coordinador de Plan de Emergencias	<a href="mailto:victor.pedraza@h.us.org.co">victor.pedraza@h.us.org.co</a>
							Realizar las acciones definidas dentro del plan de mejoramiento y monitorear la evolución de la vulnerabilidad de las instalaciones	% de ejecución del Plan	Actividades realizadas/total actividades programadas	NA	NA	NA	50%	70%		
3					Implementación del numeral 4.4.7 preparación y respuesta ante emergencias de la Norma ISO 18001	Implementación de Norma ISO 18001		% cumplimiento de los estándares	% de estándares cumplidos/total estándares	NA	NA	30%	NA	60%		

DR. OSCAR ALONSO DUEÑAS ARAQUE  
Gerente  
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA